

Impresoras XPRINTER

Cambio de IP en Impresoras

Modelos XP-200, XP-230 y XP-800





ÍNDICE

- 1 Conectar Dispositivo y comprobar la IP Adress** - Pág. 3-
- 2 Cambiar la IP del equipo o Tpv** - Pág. 4-
- 3 Cambiar la IP de la impresora** - Pág. 5-

Las impresoras XPrinter son dispositivos de tamaño y prestaciones específicamente pensadas para emitir documentos como tickets, justificantes y facturas en establecimientos comerciales y de hostelería.

En nuestro catálogo cuentas con los **modelos XP-230, XP-200 y XP-800** que disponen de diferentes características de velocidad y puertos de conexión. Todos los pasos de este manual te servirán para cambiar la IP de cualquiera de estos modelos, siguiendo los pasos que acompañamos con imágenes.

En el siguiente manual explicaremos **cómo cambiar la IP a estos dispositivos** para poder configurar su impresión por puerto Ethernet, necesario sobre todo cuando vamos a utilizarla para comandas a cocina o en lugares donde no puede estar conectada directamente al equipo por ningún otro puerto.

Para cambiar la IP de las XPrinter utilizaremos un programa muy sencillo llamado **POS ETHERNET** que puedes **descargar en la Zona Descargas de www.mobisoft.es**. Es posible realizar la configuración con el programa propio que incluye la XPrinter en su cd de drivers, pero el proceso y la interfaz de POS ETHERNET es mucho más sencillo. Sólo hay que descargar el archivo y descomprimirlo con WinRar o WinZip.

Descargar POS ETHERNET

(haz click si tienes una versión reciente de Adobe Reader)

1 Conectar el dispositivo y comprobar la IP Adress

Conectamos la impresora al equipo

En primer lugar desemabalamos la impresora y conectamos a la misma los cables de red (Ethernet) y de corriente para que funcione. Debemos tener en cuenta que **las impresoras no incluyen en la caja el cable Ethernet**, hemos de adquirirlo por separado, y es muy fácil de conseguir en cualquier tienda de electrónica a un precio económico.

Cargamos el dispositivo con el rollo de papel que incluye en la caja para así poder realizar las pertinentes pruebas de impresión.

Comprobamos la IP Adress del dispositivo

La impresora lleva dentro de la caja una hoja de control ya impresa, donde podemos comprobar qué IP tiene actualmente la misma configurada. En dispositivos nuevos este número viene sin cambiar y suele ser **192.168.123.100**.

Si no encontramos la hoja de control en la caja, podemos imprimir una pulsando el botón de encendido de la misma y al mismo tiempo dejando presionado el botón **FEED (o PAPER)** durante 2-3 segundos. Saldrá una página impresa con los datos de la impresora, si tan sólo aparece una hoja en blanco, no estamos pulsando correctamente los botones, apagamos la impresora y la volvemos a encender para probar de nuevo.



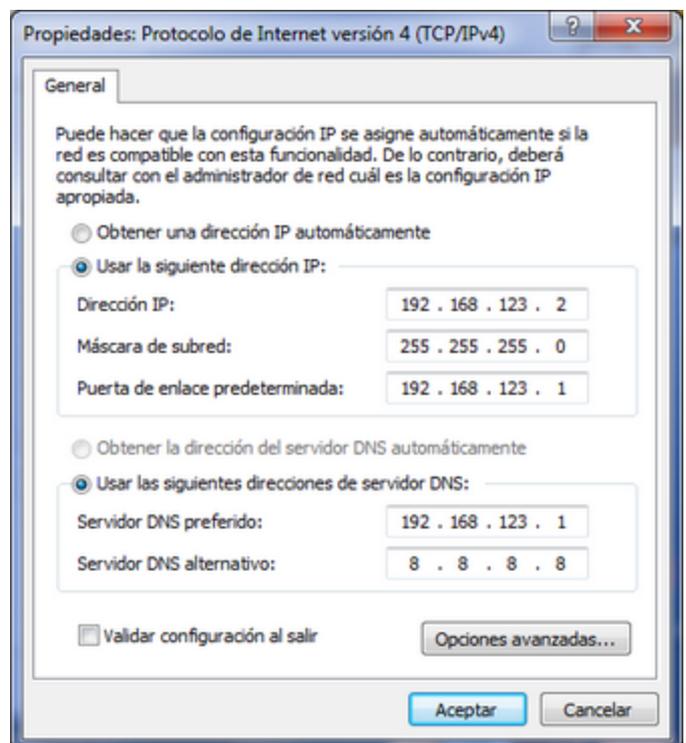
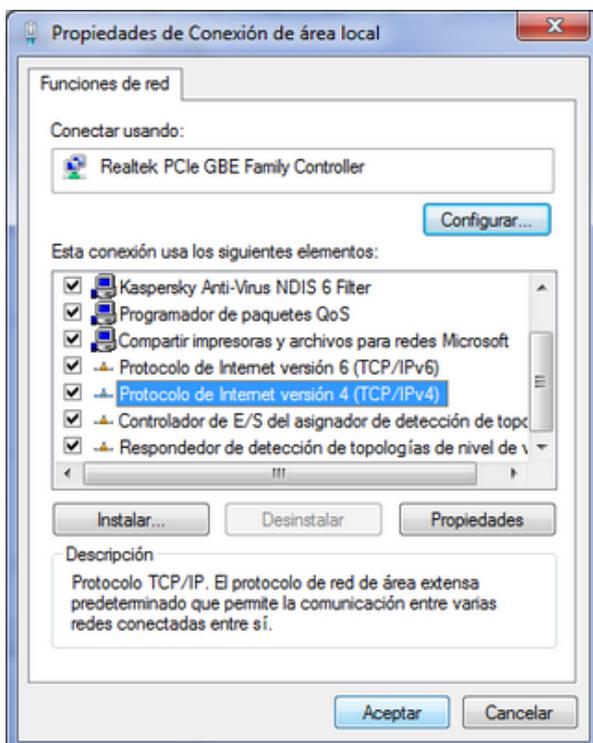
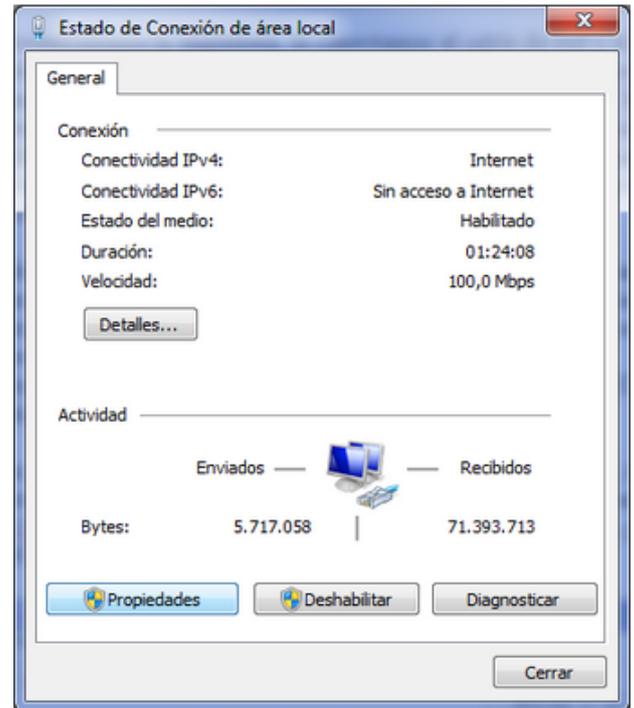
Vamos a proceder a cambiar la IP del equipo o Tpv donde va a ir conectada la impresora en red, para lo que debemos acceder a la siguiente ruta:

Inicio / Panel de Control / Redes e Internet / Conexiones de Red / Conexión de Área Local.

Dentro de la ventana de Conexión de Área Local vamos a clicar el botón inferior "**Propiedades**" para acceder a la opción que buscamos. Dentro de la nueva ventana de propiedades nos aparece un listado de elementos, en el que hemos de escoger la opción **Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)**.

Marcamos esta opción y clicamos sobre el botón inferior "**Propiedades**" donde podremos indicar la IP que queremos poner a nuestro equipo.

En la ventana de propiedades que se acaba de abrir asignamos a nuestro equipo una IP que esté dentro del rango de la impresora ahora mismo. Puede ser *192.168.123.XX* aunque también puede estar dentro del rango *192.168.1.XX*. Podemos asignar por ejemplo el número *192.168.123.2*.



Con esta configuración realizada, clicamos sobre "**Aceptar**" para guardar los cambios y procedemos a cambiar la IP para nuestra impresora con el programa **POS ETHERNET** que puedes **descargar aquí**.

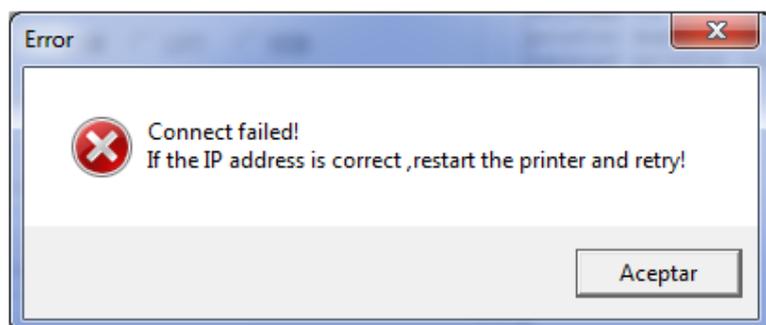
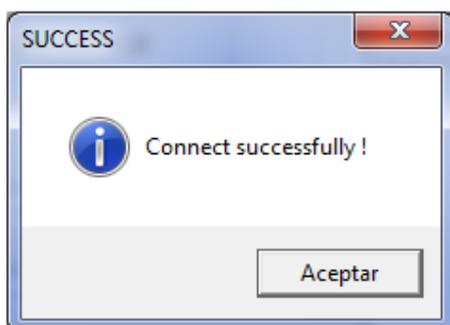
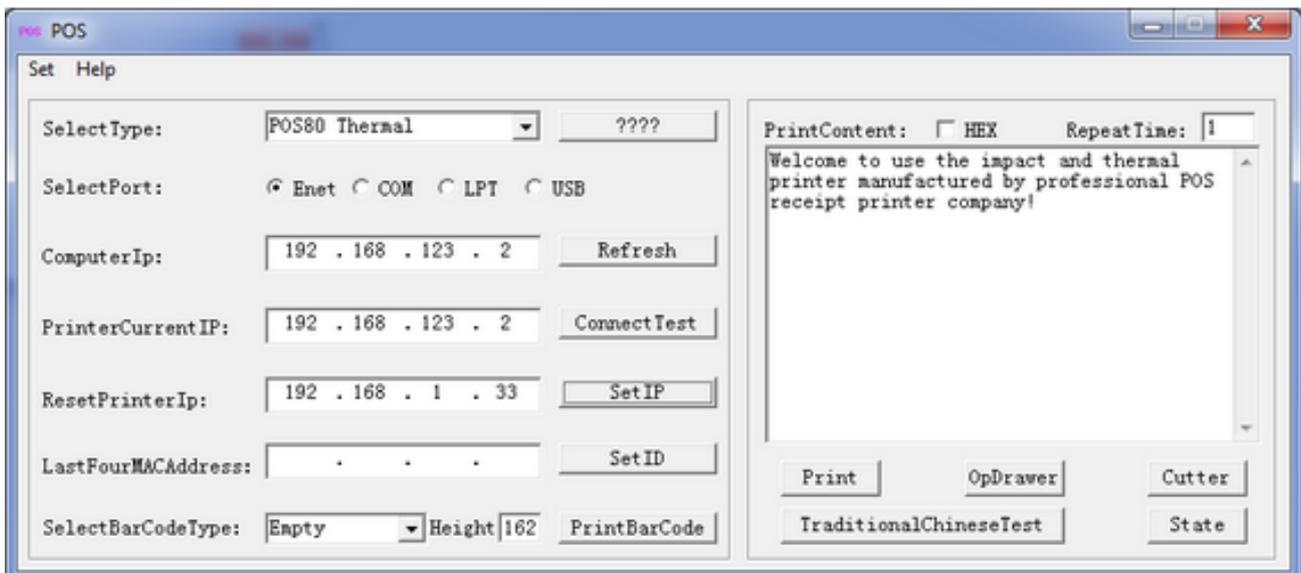
(Si tu Acrobat Reader no te permite clicar el enlace, accede a la Zona Distribuidores de www.mobisoft.es y descarga allí el programa).

3 Cambiar la IP de la impresora

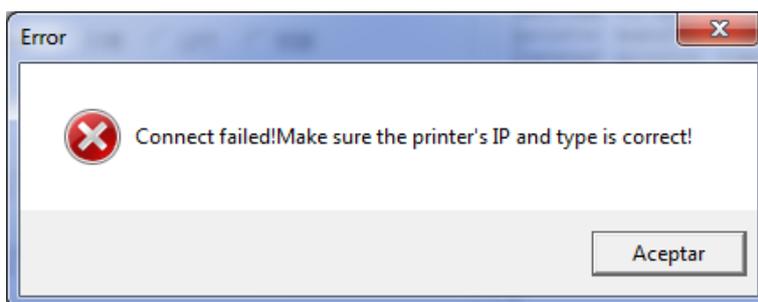
Para el siguiente paso descargamos el programa **POS ETHERNET** de la web de Mobisoft, en el apartado **Zona Descargas** en el apartado Drivers de Producto con el nombre **POS ETHERNET (Cambiar IP)** Al realizar la descarga obtendremos un archivo con nombre **POS_ETHERNET.rar**, que debemos descomprimir con algún programa como *WinRar* o *WinZip*. Al descomprimirlo dispondremos de un archivo llamado **printer.exe** que debemos ejecutar para poder configurar la IP nueva de la impresora.

La configuración de nuestra impresora debe quedar como se muestra en la imagen:

- * **Select Type.** Escogemos la opción **POS80 Thermal** del desplegable
- * **Idioma.** En el botón con los interrogantes (????) escogeremos el idioma **English**
- * **Select Port.** Marcamos la opción Enet
- * **Computer IP.** Aquí asignaremos la IP que queramos para nuestro ordenador o Tpv (que esté dentro del rango)
- * **Printer Current IP.** Aquí introducimos la IP que tiene actualmente la impresora para comprobar si es correcta con el botón "Connect Test"

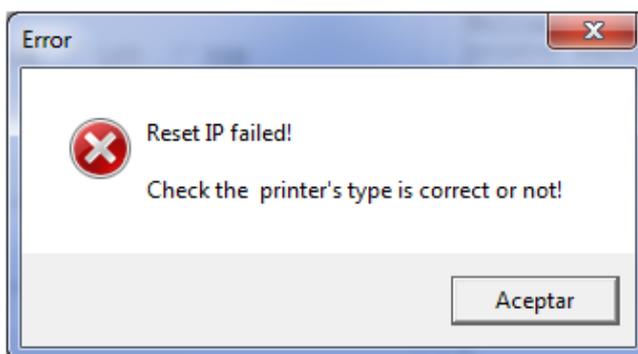


A continuación procedemos a asignar la IP deseada a la impresora, para nuestro caso hemos escogido la *192.168.1.33*. Si al volver a probar la conexión con el botón **Printer Current IP**, nos aparecerá el siguiente mensaje de error:



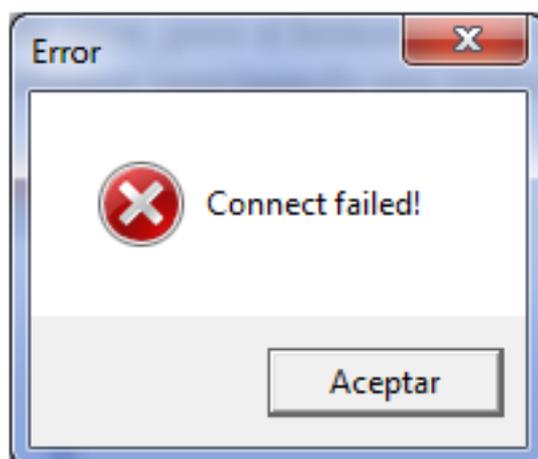
Comprobamos la conexión de red y también la conexión del cable de red para ver si es todo correcto. También encenderemos y apagaremos la impresora del cable de corriente.

Si tras todas estas comprobaciones todo está bien, saldrá el mensaje de confirmación. Es posible que en ocasiones aparezca el mensaje de error que mostramos abajo acompañado de 2 pitidos, pero no debemos preocuparnos ya que esto indica que ha cambiado la IP pero todo funciona.



Aún así podemos comprobar que funciona correctamente imprimiendo una página de prueba como hemos mencionado al inicio del manual (Encendido + **FEED/PAPER**).

Si la impresora nos mostrase el mensaje de error sin los pitidos, o tras escuchar los pitidos e imprimir una página de prueba ésta no saliese, debemos volver a revisar todos los pasos para ver dónde está el error.



Más guías y manuales
www.mobisoft.es



@Tpv_Mobisoft



Mobisoft Tpv Táctil



Mobisoft Tpv

